

## **Paragraaf 2: Criteria**

### **§ 2(1) Doelvoorschriften en Open normen Keurmerk Opvang**

versie 2.1

#### **Algemeen:**

**Dierenopvang is een SPECIALISME.**



**A-1: De functie opvang van gezelschapsdieren is fysiek en logistiek strikt gescheiden van andere functies en diensten waar dieren bij betrokken zijn.**

Open normen:

**A1-1:** Bedrijfsruimten en -middelen worden niet voor andere functies dan opvang gebruikt. Er wordt aangegeven welke ruimten en middelen toegewezen zijn aan de functie opvang.

**A1-2:** Werkzaamheden voor opvang en voor andere functies lopen niet door elkaar.

**A1-3:** De organisatie kan aantonen dat de andere diergerelateerde activiteiten op het perceel op een adequaat niveau worden uitgevoerd en beschikt eventueel over een bijbehorend keurmerk.

**A1-4:** Het DOC werkt structureel met gasthouders en heeft kennis van eventuele andere diergerelateerde activiteiten waaraan de gasthouder verbonden is.

**A-2: Alle taken binnen het DOC worden deskundig uitgevoerd.**

Open normen:

**A2-1:** Alle uit te voeren zorgtaken zijn omschreven en zijn zowel voor de leidinggevende als ook voor de medewerker duidelijk.

**A2-2:** Voor iedere taak is het vereiste kennis- en vaardigheidsniveau vastgesteld; er wordt voor adequate personele invulling gezorgd.

**A2-3:** Permanente educatie (blijven leren en onderhouden van het vakgebied) is voor ieder medewerker bepaald en geregeld.

**A-3: Aandacht voor kwaliteit is een structureel onderdeel binnen de bedrijfsvoering.**

Open normen:

**A3-1:** Binnen het DOC is op elk niveau gedefinieerd welke eisen men aan de werkuitvoering stelt [B/M] en hoe deze worden gecontroleerd [LG]. De eisen die gesteld worden en de afgesproken werkwijzen worden regelmatig besproken [mw]. Eventuele aanpassingen worden doorgevoerd.

**A3-2:** Kernthema's van kwaliteit zijn: kennisniveau, dierverzorging, diergedrag, (re)socialisatie, gasthouders, reiniging & desinfectie, bemiddeling en klachtenafhandeling. Hiervoor worden door het DOC indicatoren benoemd, vastgelegd en periodiek geanalyseerd.



## Bemiddeling:

### Dierenopvang is TIJDELIJK



**Be-1: Een dier wordt zo snel en direct mogelijk geplaatst naar een particuliere eigenaar, die in staat is goed en blijvend voor het dier te zorgen.**

Open normen:

**Be 1-1:** Alleen voor plaatsing goedgekeurde dieren (gezondheid, welzijn en gedrag) worden aan nieuwe eigenaren overgedragen.

**Be 1-2:** Het plaatsingsbeleid is helder en duidelijk voor potentiële eigenaren en wordt conform door de aangewezen medewerker toegepast.

**Be 1-3:** Analyse van de redenen voor afwijzen van potentiële eigenaren ondersteunt het plaatsingsbeleid.

**Be-2: Nieuwe eigenaren worden geïnformeerd over correcte huisvesting, voeding en verzorging van het gekozen dier.**

Open normen:

**Be2-1:** De nieuwe eigenaar ontvangt algemene informatie over diersoort, raskenmerken, verzorging en registratie van het dier.

**Be2-2:** Het opstellen van het dierdossier begint met de intake. Daarna wordt het dierdossier steeds actueel gehouden. De nieuwe eigenaar ontvangt voor hem/haar relevante specifieke informatie over het gekozen dier mee (voeding, gedrag, bijzondere omstandigheden, ervaring van de oude eigenaar).

**Be-3: Het gedrag van ieder dier wordt op een gestandaardiseerde manier beoordeeld. Nadruk ligt hierbij op voor een dier maximaal haalbaar dierenwelzijn in relatie tot plaatsbaarheid.**

Open normen:

**Be3-1:** Gedragsbeoordeling van het dier leidt - waar nodig - tot inzet van een gasthouder en/of de inzet van een (re)socialisatieprogramma.

**Be3-2:** Gedragsbeoordeling leidt tot goede afwegingen over de plaatsbaarheid van het dier.

**Be3-3:** Gedragsbeoordeling is basis voor de match met de nieuwe eigenaar.

**Be-4: Opvang en bemiddeling van dieren is niet uitsluitend via en/of in het DOC georganiseerd.**

Open normen:

**Be4-1:** Potentiële eigenaren kunnen op meerdere manieren zien welke dieren voor plaatsing worden aangeboden.

**Be4-2:** Dieren, waarvan de eigenaar afstand wil doen, worden bij potentiële eigenaren actief onder de aandacht gebracht.

**Be4-3:** Collega DOC's worden betrokken bij dreigende overbezetting en voor eventuele specialistische zorg.



**Brambell 1:** een dier is vrij van dorst, honger en ondervoeding

**Profiel: Voedingsdeskundige voor gezelschapsdieren**



**B-1.1: De samenstelling van het voer bevordert het verbeteren c.q. op peil houden van de conditie van het individuele dier.**

Open normen:

**B1.1-1:** Bij opname van een dier in het DOC wordt de conditie van het dier beoordeeld. Op basis daarvan stelt het DOC - eventueel in overleg met de dierenarts - een voedingsschema op.

**B1.1-2:** Afwijkingen in de voeropname van ieder solitair gehuisvest dier wordt dagelijks geregistreerd en leiden waar nodig tot maatregelen.

**B1.1-3:** Regelmatig wordt het voedingsprogramma (= som van alle voedingsschema's) geëvalueerd.

**Brambell 2:** een dier is vrij van pijn, verwonding en ziektes

**Profiel: Deskundig op gebied van hygiëne, reiniging en desinfectie (R&D)**



**B-2.1: De functies quarantaine, isolatie en ziekenboeg zijn goed ingericht, zowel qua huisvesting als ook in de manier van werken.**

Open normen:

**B2.1-1:** Er wordt voorkomen dat besmettingen van de ene naar de andere afdeling overgebracht worden. Looproutes en logistieke routes verlopen van laag risico- naar hoog risicozones en zijn als zodanig herkenbaar.

**B2.1-2:** Medewerkers en gasthouders nemen maatregelen om te voorkomen dat ze zelf een infectiebron vormen voor dieren in het DOC of eigen dieren thuis. Medewerkers nemen maatregelen om zichzelf en de directe omgeving tegen zoönoses te beschermen.

**B2.1-3:** Bij het plaatsen van dieren in de quarantaine wordt zoveel mogelijk gestreefd naar een optimale groepssamenstelling voor doorplaatsing naar de plaatsingsruimte (denk aan leeftijd, geslacht, of loopsheid).

**B-2.2: Bij reiniging, ontsmetting en plaagdierbestrijding wordt gebruik gemaakt van up-to-date kennis en informatie.**

Open normen:

**B2.2-1:** Binnen- en buitenruimtes worden gereinigd en ontsmet conform de afgesproken werkwijze en worden waar nodig ook op andere manieren behandeld.

**B2.2-2:** Hiervoor toegelaten R&D-middelen worden op de juiste manier gebruikt.

**B2.2-3:** Medewerkers en gasthouders zijn geschoold in effectieve Reiniging en Desinfectie (R&D), voeren deze professioneel uit en controleren regelmatig het effect hiervan.

**B2.2-4:** Het DOC weert plaagdieren effectief op een diervriendelijke manier. Dit geldt zowel voor preventie als bestrijding.

**B-2.3: De veterinaire zorg is aangepast aan het opvangproces.**

Open normen:

**B2.3-1:** Het veterinaire zorgprogramma is samen met een in shelter medicine bekwaame dierenarts opgesteld en wordt regelmatig geëvalueerd. Onderdelen zijn in ieder geval:

- regelmatige beoordeling van de gezondheid van de populatie door een dierenarts;
- regelmatig advies van een dierenarts over de bedrijfsvoering (met specifieke aandacht voor quarantaine en gasthouders)



**Brambell 2:** een dier is vrij van pijn, verwonding en ziektes

**Profiel: Deskundig op gebied van hygiëne, reiniging en desinfectie (R&D)**



**B2.3-2:** Per diersoort zijn specifieke gezondheidsrisico's gedefinieerd en verder uitgewerkt binnen het preventiebeleid. Hierin worden ook algemene maatregelen om de weerstand te verhogen toegepast.

**B2.3-3:** Voor de verzorging relevante veterinaire informatie is voor iedere medewerker beschikbaar.

**B-2.4: Als een dier naar verwachting niet (meer) vrij kan zijn van pijn, stress en/of andere ongemakken wordt euthanasie van het dier overwogen**

Open normen:

**B2.4-1:** Binnen het euthanasiebeleid zijn geaccepteerde grenzen voor pijn en/of stress in belang van het dier gedefinieerd zodat er een kader voor de individuele beoordeling ligt. Ook niet-veterinaire afwegingen worden hierin meegenomen zoals afwijkend gedrag of het niet functioneren in de openbare ruimte.

**B2.4-2:** Het euthanasiebeleid wordt regelmatig geëvalueerd. Waar nodig vindt bijstelling plaats.

**B-2.5: De gezondheid van de hele populatie dieren in het DOC heeft de hoogste prioriteit binnen de totale bedrijfsvoering**

Open normen:

**B2.5-1:** Wanneer het welzijn en/of de gezondheid van de populatie door de gezondheid of het gedrag van een of enkele individuele dieren bedreigd worden, worden passende maatregelen getroffen om de populatie te beschermen.

**B2.5-2:** Dieren die door agressie of anderszins een risico vormen voor andere dieren worden gescheiden gehuisvest

**Brambell 3:** een dier is vrij van fysiek en thermaal ongerief

**Profiel: Deskundig in diersoort-specifieke huisvesting**



**B-3.1: Inrichting en gebruik van huisvesting, materialen en bedrijfsmiddelen zijn ondersteunend aan een veilige en hygiënische omgeving voor mens en (ieder) dier**

Open normen:

**B3.1-1:** In het gebouw en in de buitenruimte van het DOC worden veilige materialen en middelen gebruikt en onderhouden. Dit geldt ook voor de locatie(s) van de gasthouders.

**B3.1-2:** Er zijn voldoende handenwasgelegenheden, waterpunten en reinigingsmiddelen. Bedrijfsmiddelen worden binnen één toegewezen compartiment gebruikt.

**B3.1-3:** De huisvesting bij gasthouders is beoordeeld op de specifieke behoeften van de op te vangen kwetsbare dieren.

**B3.1-4:** Dieren kunnen niet bij schadelijke stoffen komen.

**B3.1-5:** In het DOC kan minimaal basale veterinaire zorg worden uitgevoerd.



**Brambell 3:** een dier is vrij van fysiek en thermaal ongerief

**Profiel: Deskundig in diersoort-specifieke huisvesting**



**B-3.2: Het klimaat in het DOC is optimaal aangepast aan de specifieke fysiologische behoefte van de opgevangen dieren.**

Open normen:

**B3.2-1:** Temperatuurregulatie en luchtverversing zijn passend bij de diersoorten die worden opgevangen.

**B3.2-2:** Licht (natuurlijk dag/nachtritme), geluids- en geurreductie zijn belangrijke aandachtspunten in het DOC.

**B3.3-3:** Er zijn extra voorzieningen beschikbaar om het klimaat aan te passen aan specifieke behoefte van een individueel dier (bijv. bij ziekte).

**B-3.3 Inrichting en gebruik van huisvesting en bedrijfsmiddelen beperken het welzijn van (ieder) opgevangen dier niet meer dan nodig.**

Open normen:

**B3.3-1:** De huisvesting is zodanig ingericht dat een dier verschillende behoeften (voeding, schuilen/rust, ontlasting) gescheiden van elkaar kan uitvoeren.

**B3.3-2:** Gekozen bedrijfsmiddelen passen bij de opgevangen diersoorten.

**B3.3-3:** Passend bij de diersoort bevat een ruimte voor groepshuisvesting tenminste: voldoende ruimte, meerdere voeder- en rustplekken, geschikte plaatsen voor terugtrekken, voldoende middelen om monopolisering en ander type stress veroorzakend gedrag te voorkomen.

**Brambell 4:** een dier is vrij van angst en chronische stress

**Profiel: Deskundig in het beperken van het effect van stressoren en angst**



**B-4.1: Overbezetting wordt voorkomen.**

Open normen:

**B4.1-1:** De beschikbare diercapaciteit is per diersoort en per afdeling bepaald, vastgesteld en bekend.

**B4.1-2:** Het aannamebeleid voorziet in alternatieven voor op te vangen dieren wanneer overzetting dreigt of aan de orde is.

**B4.1-3:** Het DOC heeft steeds zicht op de actuele bezetting per afdeling.

**B-4.2: Onverwachte gebeurtenissen worden zo veel mogelijk vermeden om stress te voorkomen.**

Open normen:

**B4.2-1:** Dieren krijgen een vast dagpatroon aangeboden.

**B4.2-2:** Het DOC zorgt voor een veilige leefruimte voor elk dier, waarin zij met een beperkt aantal vaste contactmoment en contactpersonen te maken hebben.

**B-4.3: In de omgang met het dier wordt rekening gehouden met de (eventuele) bijzondere stressoren voor het dier.**

Open normen:

**B4.3-1:** Binnen het DOC zijn bijzondere stressoren voor de opgevangen diersoorten gedefinieerd.

**B4.3-2:** Gasthouders worden ingezet om kwetsbare dieren met specifieke behoeftes goed en passend te verzorgen.



**Brambell 4:** een dier is vrij van angst en chronische stress

**Profiel: Deskundig in het beperken van het effect van stressoren en angst**



**B4.3-3:** (Taakspecifieke) informatie over het individuele dier is beschikbaar om elke medewerker te ondersteunen bij het eigen handelen en gedrag naar het dier toe.

**Brambell 5:** een dier is vrij om natuurlijk gedrag te vertonen

**Profiel: Deskundig in het gedrag van het dier, individueel en in groepen**



**B-5.1: Het natuurlijk gedrag van het dier wordt door (omgevings)verrijking en door een juiste omgang met het dier bevorderd en ondersteund.**

Open normen:

**B5.1-1:** Het dagprogramma in het DOC en/of bij de gasthouder bevat het gericht aanbieden van positieve prikkels als afleiding, spel, geur, geluid. Het programma wordt uitgevoerd.

**B5.1-2:** Tijdens het verblijf binnen het DOC of bij een gasthouder wordt voldoende sociaal contact met soortgenoten en mensen aangeboden, passend bij de diersoort en het individuele dier.

**B-5.2: De omgang met het dier tijdens de opvang richt zich op het ontwikkelen en/of behouden van sociaal gedrag van het dier in de mens-dier-relatie en de dier-dier-relatie.**

Open normen:

**B5.2-1:** Gedragsbeoordeling is gestandaardiseerd, bij medewerkers bekend en wordt bij elk dier toegepast.

**B5.2-2:** Medewerkers passen kennis en ervaring over gedrag van diersoorten in de opvang toe om sociaal gewenst gedrag te stimuleren.

**B5.2-3:** De samenstelling van een goed functionerende groep wordt zo min mogelijk veranderd.

**B4-3: Ieder dier krijgt dagelijks voldoende individuele aandacht ([re-]socialisatie)**

Open normen:

**B5.3-1:** Er wordt gewerkt met een gestandaardiseerd (re)socialisatie-programma. Dit wordt bij elk dier toegepast en zo nodig aangepast op het individuele dier.

**B5.3-2:** Het effect en de voortgang van training, interactie en reactie op prikkels worden voor elk dier regelmatig en herhaaldelijk vastgelegd. Evaluatie van deze gegevens moet bijdragen aan besluitvorming over de plaatsbaarheid van het dier en verder handelen tijdens de opvang.